



## **Aviso a los medios de comunicación**

### **Línea de ayuda de Hoover está activada**

19 de marzo de 2020- # 1 (12:00 pm) La ciudad de Hoover anuncia que la línea de ayuda de Hoover ahora está activada oficialmente. Este es un esfuerzo humanitario creado por la Ciudad para ayudar a los residentes de Hoover durante la crisis COVID-19.

La línea de ayuda de Hoover servirá como una línea de recursos única en la que los residentes de Hoover pueden hablar con una persona e indicar cuáles son sus necesidades durante este tiempo. Ese representante de la línea de ayuda tomará su solicitud, se comunicará con una agencia que pueda ayudarlo, averiguará la información necesaria y luego la transmitirá a la persona que llama. Este servicio ayudará a los residentes en cualquier área en la que puedan necesitar ayuda como resultado de la crisis de COVID-19.

El número de la línea de ayuda de Hoover es: 205-444-7877. Esta línea estará abierta de 9 am a 7 pm, los siete días de la semana, incluidos los fines de semana. La línea de ayuda está a cargo de un pequeño número de empleados de la Biblioteca Hoover que practican el distanciamiento social seguro mientras brindan este servicio.

La Ciudad de Hoover también está pidiendo que cualquier empresa u organización que brinde un servicio para ayudar a los residentes durante este tiempo nos lo comunique. Pueden llamar al mismo número de la línea de ayuda de Hoover e indicar la ayuda que están brindando.

El alcalde Frank Brocato y los empleados de la ciudad de Hoover entienden que este es un momento de incertidumbre y preocupación sin precedentes. Aún así, estamos comprometidos a continuar con un nivel de servicio y excelencia por el que esta Ciudad es conocida y nos esforzamos por hacerlo de la manera más personal posible mientras nos mantenemos en línea con las directrices de los funcionarios de salud.

**PARA MAS INFORMACION CONTACTE:**

Melanie Posey, Oficial de Información Pública

Ciudad de Hoover

(205) 602-9999

[melanie.posey@hooveralabama.gov](mailto:melanie.posey@hooveralabama.gov)